

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZJI CYFROWEJ

Operatora ELART- stosowany do umów o świadczenie usług dostarczania programów radiofonicznych i telewizyjnych zawartych począwszy od dnia 01.06.2025r.



OPIS		CENA BRUTTO
1	OPLATY PRZYŁĄCZENIOWE	
a	Przyłączenie lokalu do sieci (jeden punkt) – Umowa na czas nieoznaczony (nie dotyczy firm)	481,00 zł
b	Przyłączenie lokalu do sieci (jeden punkt) – Umowy na 12 miesięcy (nie dotyczy firm)	61,00 zł
c	Przyłączenie lokalu do sieci (jeden punkt) – Umowa na 24 miesiące (nie dotyczy firm)	11,00 zł
d	Podłączenie na życzenie Abonenta udostępnionych Urządzeń	15,00 zł
2	OPLATY AKTYWACYJNE	
a	Aktywacja usługi – Umowa na czas nieoznaczony (nie dotyczy firm)	119,00 zł
b	Aktywacja usługi – Umowa na 12 miesięcy (nie dotyczy firm)	59,00 zł
c	Aktywacja usługi – Umowa na 24 miesiące (nie dotyczy firm)	39,00 zł
d	Aktywacja kolejnego pakietu	10,00 zł
e	Opłata za zmianę pakietu na niższy	15,00 zł
f	Ponowna aktywacja po zawieszeniu usług na wniosek Abonenta lub zawieszeniu / ograniczeniu usług z jego winy	50,00 zł
g	Opłata uzupełniająca pakietu c-dom C+ (liczona od dnia zawarcia umowy) - ilość dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego x 1,97 zł	
h	Opłata uzupełniająca pakietu c-dom C2 (liczona od dnia zawarcia umowy) - ilość dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego x 0,97 zł	
3	OPLATY ABONAMENTOWE – MIESIĘCZNE – dla Umów na czas nieoznaczony, 12 miesięcy i 24 miesiące	
a	Pakiet c-dom C0	20,00 zł
b	Pakiet c-dom C1	57,00 zł
c	Pakiet c-dom C2	29,00 zł
d	Pakiet c-dom C+	59,00 zł
e	MULTIROOM (usługa umożliwiająca za pomocą dodatkowej karty dostępowej Conax - na własnym lub udostępnionym sprzęcie - dostęp do takiego samego Pakietu dostarczanego na podstawie Umowy – w ramach 1 gospodarstwa domowego)	6,00 zł
4	UDOSTĘPNIENIE – MIESIĘCZNA OPŁATA	
a	DEKODER - komplet – zgodnie z Umową	12,00 zł
b	MODUŁ CAM – zgodnie z Umową	6,00 zł
5	STROJENIE	
a	Strojenie odbiornika TV – automatyczne	50,00 zł
6	USŁUGI DODATKOWE	
a	PPV (pay per view)	wg ceny dostępu do każdego wydarzenia
b	Wartość kabla połączeniowego gniazdo - TV (1.5mb)	20,00 zł
c	Wartość kabla połączeniowego gniazdo - TV (3.0mb)	40,00 zł
d	Opłata za wydanie nowej KARTY DOSTĘPU CONAX (po utracie lub uszkodzeniu)	50,00 zł
e	Opłata za wydanie nowego PILOTA do dekodera (po utracie lub uszkodzeniu)	50,00 zł
f	Opłata za wydanie nowego ZASILACZA do dekodera (po utracie lub uszkodzeniu)	50,00 zł
g	Opłata za wydanie nowego kabla HDMI lub EURO do dekodera (po utracie lub uszkodzeniu)	25,00 zł
h	Opłata za odbiór urządzeń udostępnionych zgodnie z Umową od Abonenta na wniosek Abonenta	50,00 zł
i	Kaucja gwarancyjna – DEKODER – komplet - model wskazany w Umowie	750,00 zł
j	Kaucja gwarancyjna – MODUŁ CAM	200,00 zł
k	Kaucja gwarancyjna – KARTA DOSTĘPU CONAX	50,00 zł
l	Zakup MODUŁU CAM przez Abonenta	200,00 zł
ł	Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią – CESJA	10,00 zł
m	ZMIANA LOKALU, w którym świadczone są usługi	50,00 zł
n	Interwencja serwisu technicznego na życzenie Abonenta lub z winy Abonenta	50,00 zł
o	Instalacja dodatkowego PUNKTU ODBIORU TV w lokalu	100,00 zł
p	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu Abonenta (na zlecenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	wg kosztów rzeczywistych po akceptacji przez Abonenta
r	Wystawienie duplikatu faktury (1 szt.)	3,00 zł
s	Opłata za dostarczenie abonentowi urządzenia końcowego, w tym dekodera, modułu, modemu, bra	zgodnie z cennikiem przewoźnika
t	Opłata za dostarczenie faktury w formie papierowej, zmianach danych, cennika, umowy w formie pi	zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej
7	KARY UMOWNE	
a	Za niezwrócenie, utratę lub uszkodzenie MODUŁU CAM - wyszczególnionego w Umowie	200,00 zł
b	Za niezwrócenie, utratę lub uszkodzenie DEKODERA – komplet-wyszczególnionego w Umowie	750,00 zł
c	Za niezwrócenie KARTY DOSTĘPU CONAX - wyszczególnionej w Umowie	50,00 zł
d	Za niezwrócenie PILOTA	50,00 zł
e	Za niezwrócenie ZASILACZA	50,00 zł
f	Za niezwrócenie kabla HDMI lub kabla EURO	25,00 zł
g	Za niezwrócenie OPAKOWANIA od DEKODERA – oryginalne pudełko	25,00 zł
h	Opłata za nieterminowe wpłaty	odsetki ustawowe